

会 員 各 位

守山野洲行政事務組合事務局長
野洲川斎苑 所長
遠藤 由隆

野洲川斎苑の施設予約におけるインターネット予約システムの導入
および火葬受入時間の見直しについて（通知）

平素は、斎苑利用にあたり、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。
さて、現行の電話予約システムは、ご承知のとおり、昨年度、斎苑付近に落雷があつた際、通信設備に大きな被害を受け斎苑業務に支障が生じました。このことから、災害時において復旧が容易であるなど、業務の継続性向上の観点から、令和 5 年 4 月 1 日よりインターネット予約システムに変更することといたしました。
また、現行の火葬受入時間については、同時刻 2 件の受入のため、到着時間が重なり、一方にお待ちいただくなどの支障が生じていること。あわせて、午前の予約枠を増やすなど、より利用者のニーズに沿った受入時間を設定するものとして、新予約システムの導入にあわせて、下記 2 のとおり見直すことといたしました。

これらのことから、下記 1 のとおり、事業者説明会を行いますので、よろしくお願いたします。

記

- 1 事業者説明会 令和 5 年 2 月頃
(具体的日程については、改めてお知らせいたします。)

※ 説明会ではシステム概要および操作説明を行い、新予約システムの導入に向けたデモンストレーションの試験運用期間を設けます

〔新システムでは、パソコンやタブレット端末、スマートフォンから施設の空き状況を確認し、予約作業が可能となります。予約確認は、メールで行います。〕

- 2 火葬受入時間の変更

| 現行（令和 5 年 3 月 31 日まで） | 見直し（令和 5 年 4 月 1 日から） | |
|-----------------------|-----------------------|---------------|
| ① 午前 10 時 | ① 午前 10 時 30 分 | ⑤ 午後 1 時 30 分 |
| ② 午後 0 時 30 分 | ② 午前 11 時 | ⑥ 午後 2 時 |
| ③ 午後 2 時 30 分 | ③ 午前 11 時 30 分 | ⑦ 午後 2 時 30 分 |
| ④ 午後 3 時 | ④ 正午 | ⑧ 午後 3 時 |
| ※①～④の時間帯ごとに 2 組の受入 | ※①～⑧の受入時間ごとに 1 組の受入 | |

問い合わせ先

守山野洲行政事務組合 事務局

担当 今江、菅原、浅田

電話:077-518-1755

E-mail: yasugawasaien@bloom.ocn.ne.jp