

---

---

**守山野洲行政事務組合**  
**野洲川斎苑・斎場予約システム**  
**操作説明会**

---

---

2023年02月06日

# ◆本日のご説明内容

---

- 1.野洲川斎苑・斎場予約システム（概要）
- 2.仮申請受付・本申請受付手続きの流れ
- 3.野洲川斎苑・斎場予約システム（デモ・操作説明）
- 4.テスト運用期間及び運用開始日
- 5.今後のスケジュール

参考1．スマートフォンでのブックマークの登録方法

参考2．携帯メールアドレスの受信拒否設定解除方法

# 1.野洲川斎苑・斎場予約システム（概要）（1/2）

## ■野洲川斎苑・斎場予約システムの機能

### ①斎場施設の空き照会（明日以降7日間の空き照会を表示）

- ・火葬空き照会 …希望日時の[火葬枠の空き数字](#)を選択することで[ログイン画面に遷移](#)します。  
※選択だけでは予約枠は確保されません。予約に必要な項目を入力し登録した時点で予約の可否を判定します。
- ・式場空き照会 …「[式場空き照会へ](#)」のボタン選択で、各式場の告別式日付からの空き状況表示となります。「○」の状態が、その日の告別と前日の通夜が空いている状態です。**式場と火葬を予約する場合は、火葬の空き照会よりご予約となります。**
- ・待合室空き照会…「[待合室空き照会へ](#)」のボタン選択で、待合室の種別毎の空き状況画面が表示されます。
- ・霊安室空き照会…「[霊安室空き照会へ](#)」のボタン選択で、受入時間ごとの空き状況画面が表示されます。

### ②ログイン処理（葬祭業者様ID,パスワードで利用認証を行います）

※点線枠内は、ログイン後に使用が可能です。

- ③ 仮申請受付（新規の予約申込）
- ④ 申請受付一覧（本日以降の予約情報を一覧表示、施設使用許可申請書のダウンロード）
- ⑤ 本申請受付（一時保存or本申請入力確定）
- ⑥ マイページ機能（メールアドレスの変更、パスワードの変更、社員IDの登録・変更）
- ⑦ 操作説明書のダウンロード機能
- ⑧ 確認メール送信機能（仮申請申込、本申請入力確定後、取消操作後にメール送信）

# 1.野洲川斎苑・斎場予約システム（概要）（2/2）

## ■ 予約の締切時間と予約可能期間

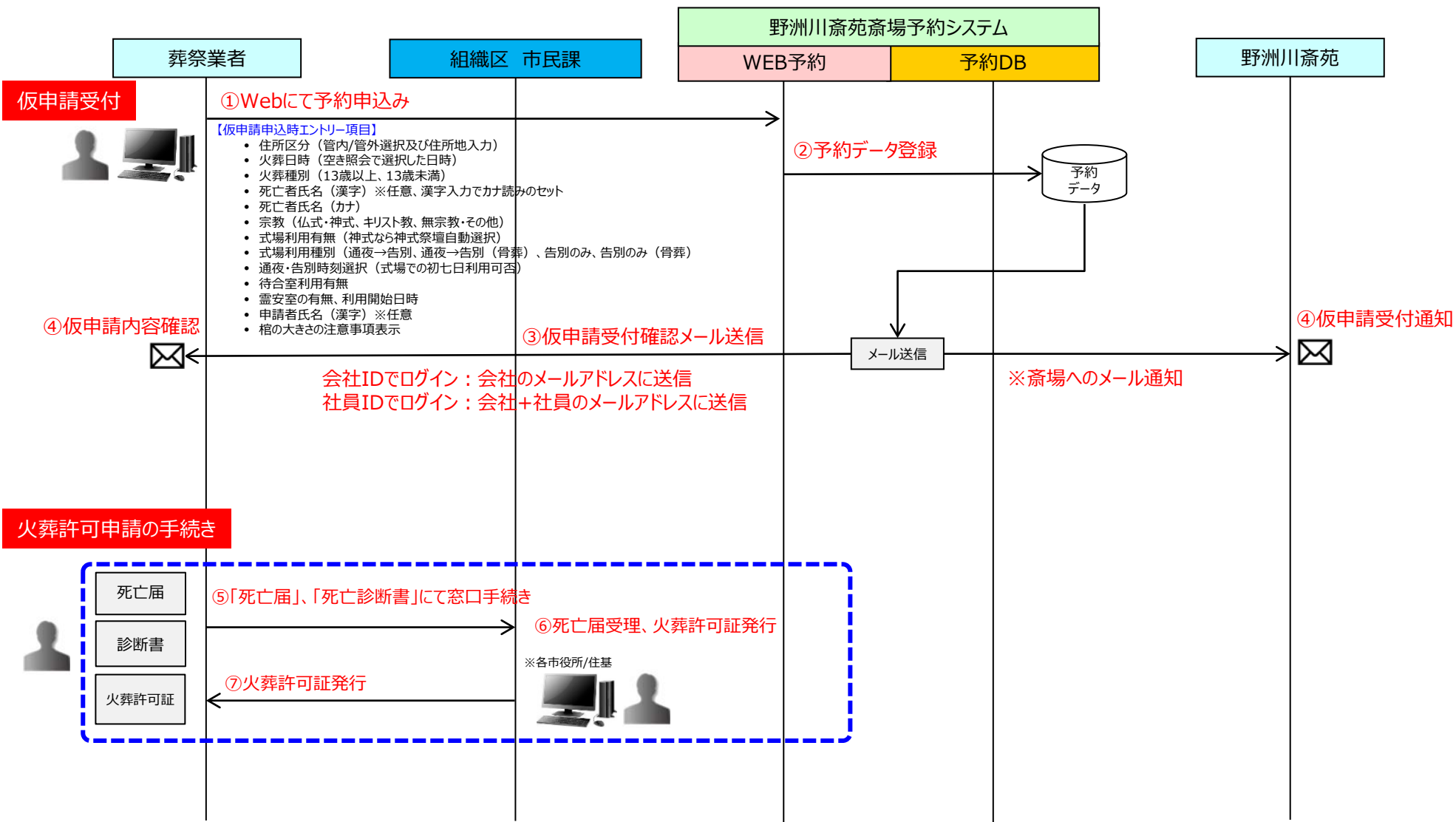
利用条件と制限時間		備考
予約可能先日数	・ <b>明日から7日間</b> の予約・空き照会が可能	※ 8日先の予約は、0時より開放
仮申請受付の締切時間 （新規のご予約）	・火葬の利用 = <b>火葬日の前日 16時まで</b> 予約が可能 ・告別+火葬の利用 = <b>火葬日の前日 16時まで</b> 予約が可能 ・通夜+告別+火葬の利用 = <b>火葬日の前日 8時まで</b> 予約が可能	※ 霊安室のご利用については、利用開始当日の8時締切となります。締切後に霊安室ご利用をご希望の場合は斎苑にお電話にてお申込みください。
本申請受付の締切時間 （申請内容の変更）	・火葬の利用 = <b>火葬日の前日 16時まで</b> 変更が可能 ・告別+火葬の利用 = <b>火葬日の前日 16時まで</b> 変更が可能 ・通夜+告別+火葬の利用 = <b>火葬日の前日 8時まで</b> 変更が可能	※ 仮申請時の <b>火葬日時については、変更できません。</b> ※ 締切り時間後の止むを得ない申請内容変更は、斎苑にご連絡の上操作が可能となります。
申請の取消について	・仮申請状態 = <b>火葬日当日の17時まで</b> 取消が可能 （本申請入力期限切れの状態も同様です。） ・本申請完了後 = <b>斎場に連絡後に取消操作</b> が可能	※ 本申請完了後に止む得なく取消となる場合は、斎苑にご連絡の上操作が可能となります。

### 【ご注意】

※各申請における締切時間の判定は、入力内容を登録する操作をした時間で判定します。

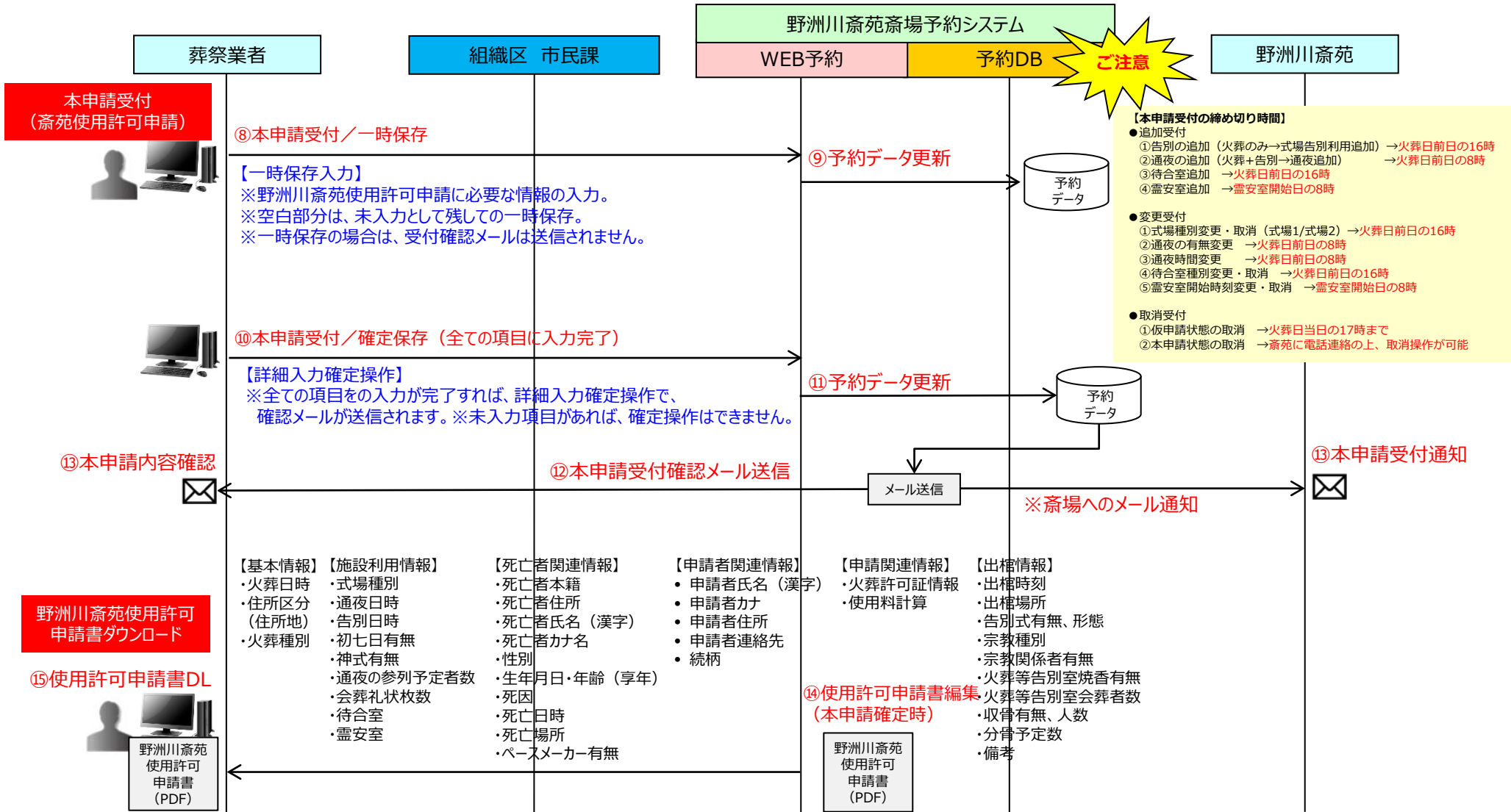
# 2.仮申請受付・本申請受付手続きの流れ (1/3)

## (1) 仮申請受付 (第一段階)



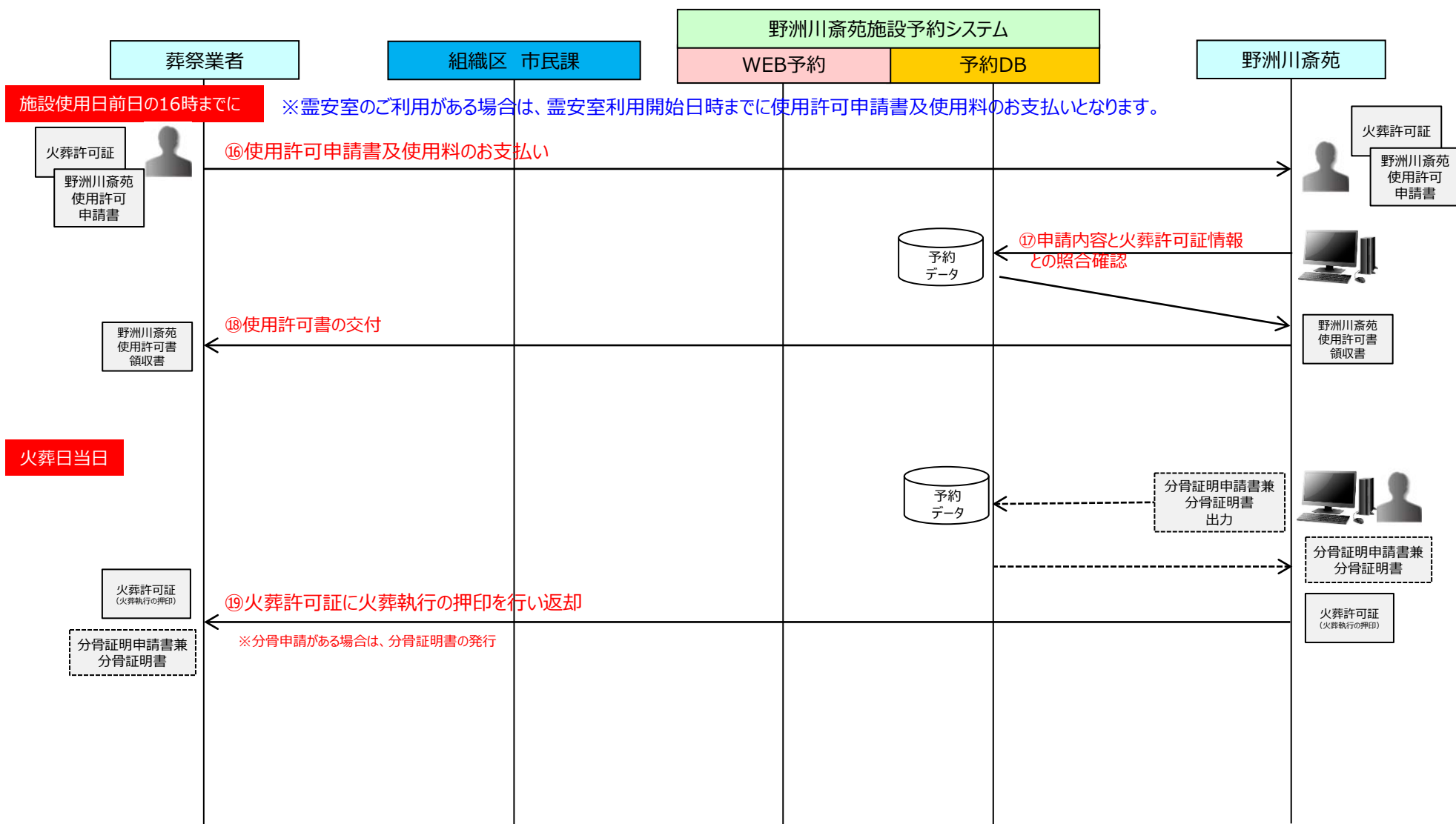
# 2.仮申請受付・本申請受付手続きの流れ (2/3)

## (2) 本申請受付 (第二段階)



## 2.仮申請受付・本申請受付手続きの流れ（3/3）

### （3）施設使用日前～当日



# 3.野洲川斎苑・斎場予約システム（デモ操作説明）

アクセスURL：[https://yasugawasaien-yoyaku.jp/ya\\_book01\\_toppage.html](https://yasugawasaien-yoyaku.jp/ya_book01_toppage.html)

（野洲川斎苑のホームページに、リンクバナーを設置していますのでそちらからの御利用も可能です。）

守山野洲行政事務組合  
野洲川斎苑  
〒524-0001 滋賀県守山市田町2230番地の3  
TEL 077-518-1755  
FAX 077-518-1765

【野洲川斎苑からのお知らせ】  
■新型コロナウイルス感染症予防について  
・体調に不安のある方は、ご来場をお控えいただくようお願いいたします。  
・ご来場の際は、マスクを着用するとともに、手洗い・うがいなどの徹底をお願いします。

登録済み御来場者はこちらよりログインしてください。  
なお、本システムへの利用登録申請についてはこちらをご覧ください。 [ログイン](#)

式場空き状況へ 待合室空き状況へ 墓安室空き状況へ

火葬時間	式場利用	4月1日 土	4月2日 日	4月3日 月 友引	4月4日 火	4月5日 水	4月6日 木	4月7日 金
10:30	○ (待機)	×	↓	↓	↓	↓	↓	↓
11:00	—	↓	×	×	↓	↓	↓	↓
11:30	○	×	×	↓	×	↓	↓	↓
12:00	○	×	×	×	↓	↓	↓	↓
13:30	—	×	↓	↓	↓	↓	↓	↓
14:00	○	×	×	↓	↓	×	↓	↓
14:30	○	×	↓	×	↓	↓	↓	↓
15:00	—	×	↓	↓	↓	↓	↓	↓

※火葬時間10:30-11:30・11:30-12:00・14:00-14:30は、お預かりできません。120-3000火葬の121種、高炉燃焼火葬（待機）と対応します。  
※火葬の予約は、サイズが標準220cm×幅70cm・高さ65cmまで、重量（ご遺体の総重量）が35kg未満、20歳未満、20歳以上65歳未満の方のみです。  
※葬儀は、お預かりの予約内容に準じて実施いたします。野洲川斎苑のご事情により、（このシステムが対応できません。）  
※火葬の予約締切は火葬日の前日の16:00です。

アイコン画像

野洲川斎苑  
斎場予約

QRコード



スマホ/タブレットから  
アクセスする場合は、  
こちらを読み取ってください。

※初回ログイン時には、メールアドレスが未登録ですので、自動的にメールアドレス登録画面に遷移しますので、まず最初にメールアドレスを登録してから御利用ください。

※仮パスワードは、必ず変更の上ご利用ください。

※詳細は、資料2「野洲川斎苑・斎場予約システム簡易操作説明書」にて説明します。



# 4.テスト運用期間及び運用開始日

## (1) 野洲川斎苑・斎場予約システム・テスト運用期間

### ■ 本日より～2月17日(金)12時まで

※上記期間中はあくまでもテスト運用であり、入力した内容で本来の斎場施設の予約はできません。

※テスト利用は、2月17日(金)12時で一旦終了し、本番稼働前の準備を行います。

※テスト期間中に入力された予約データは、消去いたします。

※登録頂いた、パスワード、メールアドレスは、そのまま使用します。

※テスト利用期間中のシステムのご利用方法や操作などについてご不明な点があれば、下記にお問い合わせください。

### ■ 守山野洲行政事務組合 野洲川斎苑・斎場予約システム ヘルプデスク

※受付期間：2月6日(月)～2月17日(金)まで

※株式会社フェロー 野洲川斎苑・斎場予約システム担当宛て

※電話：**087-888-5656**

※受付時間：上記テスト期間中の、平日09:00～17:00（土日祭日を除く）

（時間外の場合は、質問票に記載し質問票記載のFAX番号に送信ください。）

【お願い】お問い合わせの際は、以下の情報をご報告ください。

- ①会社名及び担当者名、ご連絡先
- ②ご利用環境：パソコン、タブレット、スマートフォン等
- ③ご利用OS：Windows8.1、10、MacOS、iPhone、Android等
- ④ご利用ブラウザソフト：Edge、Chrome、Safari、Firefox等
- ⑤インターネット環境：ひかり回線、ADSL回線、モバイル回線等

### ■ 守山野洲行政事務組合・野洲川斎苑のご利用方法や各種手続きについてのご質問

野洲川斎苑 受付窓口

電話：**077-518-1755**

受付時間：08:30～17:00

## (2) 野洲川斎苑・斎場予約システム・運用開始日時

■ 3月27日(月)の午前9時から、4月1日(土)の火葬枠より予約が可能となります。（※4月1日より前からの霊安室利用は受付できません。）

※ 3月31日(金)の式場/通夜利用はお申込み可能ですが、霊安室のご利用は不可となります。

※従来通りの電話予約システム受付は、3月31日(金)の火葬までの受付となります。

# 5.今後のスケジュール

日程	2023年2月																						
	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
	月	火	水	木	金 友引	土	日	月	火	水	木 友引	金	土	日	月 友引	火	水	木	金	土	日 友引	月	火
葬祭業者説明会	○ 1回目 2回目																						
操作訓練期間	2/06 10:00~	習熟訓練期間 (24時間利用OK)										2/17 ~12:00 (正午)											
	※テスト運用期間中に、予約枠一杯となった場合、古いテスト予約データから取消をする場合があります。 ※テスト運用期間中に、メンテナンス等でシステムにつながらない場合があります。その場合は、時間をおいて改めてご利用ください。																						
メンテナンス期間												2/17 12:00 (正午) ~	★メンテナンス期間中 (3/27 09:00まで) は、ログインができません。										

日程	2023年3月										2023年4月													
	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13			
	金	土	日	月	火	水 友引	木	金	土	日	月 友引	火	水	木	金	土	日 友引	月	火	水	木			
メンテナンス期間	★メンテナンス期間中			3/27 ~09:00	(※4月1日より前からの霊安室利用は受付できません。)																			
予約受付開始 新システム	火葬の予約				★3/27 09:00から 4/1の火葬予約受付が開始							★4/1 火葬予約分より												
	告別式利用 +火葬の予約				★3/27 09:00から 4/1の告別式+火葬予約受付が開始							★4/1 告別式+火葬の予約分より												
	通夜+告別式 利用+火葬の 予約				★3/27 09:00から 3/31の通夜,4/1の告別式+火葬予約受付が開始							★3/31の通夜+翌日4/1の告別式+火葬の予約分より												

# 参考1 ①スマートフォンでのブックマークの登録方法（アンドロイドの例）



※ご利用のAndroid（OS）のバージョンや機種によって操作方法やインターフェースは異なります。  
詳しくは、ご利用のスマートフォン機種の取扱説明書をご確認ください。




スマホ/タブレットから  
アクセスする場合は、  
こちらを読み取ってください。

# 参考1 ②スマートフォンでのブックマークの登録方法 (iPhoneの例)

## ① 【注意】Safariブラウザを利用



を押します。



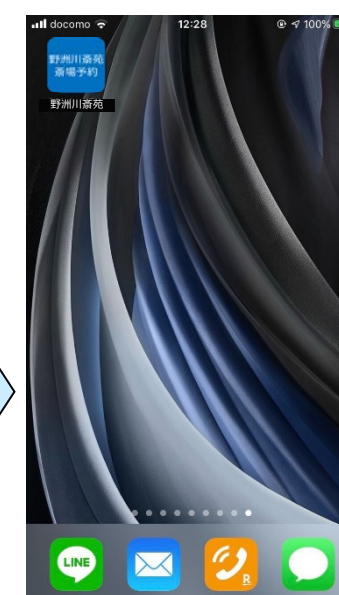
下方方向にスクロールし「ホーム画面に追加」を選択します。

## ③



「追加」を押します。

## ④



ショートカットアイコンがホーム画面に登録されます。



スマホ/タブレットからアクセスする場合は、こちらを読み取ってください。

 **Safariブラウザを利用して起動してください。**

## 参考2 携帯会社のメールアドレスの受信拒否設定解除方法

予約の確認メール受信用として、携帯電話会社のメールアドレスを登録する場合、野洲川斎苑・斎場予約システムからの通知メールが受信できない場合があります。（初期設定で、パソコンからのメールを受信拒否とする設定になっている場合があります。）

お手数ですが、**[yoyaku@yasugawasaien-yoyaku.jp]**からのメールを受信できるように、登録をお願いします。

### 【設定手順説明サイト】

<p><b>NTTドコモ</b> 受信リスト／拒否リスト設定</p> <p><a href="https://www.nttdocomo.co.jp/domain/index.html">https://www.nttdocomo.co.jp/domain/index.html</a></p>  <p><a href="https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/">https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/</a></p>	<p><b>au</b> 受信リスト設定</p> <p><a href="https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/domain/">https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/domain/</a></p>  <p><a href="https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/detail/">https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/detail/</a></p>	<p><b>SoftBank</b> 受信許可リスト設定</p> <p><a href="https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/">https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/</a></p>  <p><a href="https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/">https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/</a></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

※上記の設定が必要なのは、携帯電話会社のメールアドレスを登録いただく場合のみです。

- NTTドコモ…「@docomo.ne.jp」
- KDDI (au) …「@ezweb.ne.jp」, 「@au.com」
- ソフトバンクモバイル…「@softbank.ne.jp」